



Artikel 1. IDENTITEIT VAN VERKOPER

Verfzaak Muller v.o.f.
Contactgegevens
Marktstraat 34
9581 AB Musselkanaal
Telefoonnummer: 0599-412729
E-mail: info@verfzaakmuller.nl
KvK-nummer: 02307054
BTW-identificatienummer: NL007957142B01

Artikel 2. DEFINITIES

- 1. Verfzaak Muller:** de rechtspersoon zoals in artikel 1 omschreven.
- 2. Winkel:** De fysieke locatie waar Verfzaak Muller goederen, diensten of digitale inhoud aanbiedt.
- 3. Klant:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon handelend in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.
- 4. Aanbod:** elke aanbieding van goederen en/of diensten die door Verfzaak Muller in de winkel, catalogi, folders of anderszins wordt gedaan.
- 5. Overeenkomst:** elke overeenkomst inzake verkoop of dienstverlening tussen een klant en Verfzaak Muller.
- 6. Dienstverlening:** de door Verfzaak Muller georganiseerd systeem voor het leveren van diensten.
- 7. Producten:** de door Verfzaak Muller te koop aangeboden goederen alsmede alle stoffelijke resultaten van dienstverlening (zoals montage, installatie en advies) door Verfzaak Muller.
- 8. Prijs:** de prijs van de door Verfzaak Muller aangeboden goed of dienst.
- 9. Bedenktijd:** de termijn waarbinnen een klant gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.
- 10. Algemene voorwaarden:** deze algemene voorwaarden van Verfzaak Muller.

Artikel 3. TOEPASSELIJKHEID

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn deze voorwaarden van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten van koop en verkoop en leveringen van alle goederen en diensten, die door Verfzaak Muller in de handel worden gebracht en/of verstrekt. Klant aanvaardt de toepasselijkheid van deze voorwaarden door het enkele feit van zijn opdracht.
2. Alvorens een overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de klant beschikbaar gesteld. Als dit redelijkerwijze niet mogelijk is, zal Verfzaak Muller aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden in te zien zijn en dat op verzoek van de klant deze zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. Algemene of specifieke door de klant gehanteerde Inkoopvoorwaarden worden door Verfzaak Muller niet aanvaard en zijn op de door deze algemene voorwaarden beheerste aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen niet van toepassing tenzij en nadat de bedoelde inkoopvoorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk door Verfzaak Muller (en, indien deze een rechtspersoon is, door een bestuurder daarvan) van toepassing zijn verklaard op enigerlei specifieke transactie. Aanvaarding op deze wijze van de toepasselijkheid van zodanige inkoopvoorwaarden zal in geen geval met zich brengen, dat die inkoopvoorwaarden ook op andere transacties tussen Klant en Verfzaak Muller van toepassing (zullen) zijn. Indien en voorzover een aanbieding en/of overeenkomst tussen Klant en Verfzaak Muller van de door deze voorwaarden beheerste aanbiedingen en/of overeenkomsten afwijkende bepalingen bevat zonder dat de toepasselijkheid van deze voorwaarden uitdrukkelijk is uitgesloten, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden onverminderd van kracht.
4. Verfzaak Muller behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden op ieder ogenblik te wijzigen en/of aan te vullen. Daarbij zal Verfzaak Muller de klant binnen een redelijk termijn informeren over de gewijzigde voorwaarden. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zijn bindend vanaf de aangegeven ingangsdatum.

Artikel 4. HET AANBOD

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Indien Verzaak Muller aan de Klant een fysiek monster of model heeft getoond of verstrekt dan staat vast, dat dit slechts bij wijze van aanduiding is gedaan, zonder dat Verzaak Muller daaraan behoeft te beantwoorden.
3. Het elektronische aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten/ digitale inhoud en/of diensten. Daarin bevat de beschrijving voldoende details om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken. Indien Verzaak Muller gebruikt maakt van afbeeldingen, dan zijn deze waarheidsgetrouwe weergaven van de aangeboden producten, diensten en/of digitale inhoud. Verzaak Muller kan niet aansprakelijk worden gesteld als een afbeelding of kenmerk (enigszins) afwijkt van het werkelijke product of de werkelijke dienst. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Verzaak Muller niet.
4. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de Klant duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

Artikel 5. OFFERTEN

1. Bij het opstellen van de offerte kan Verzaak Muller uitgaan van de juistheid en volledigheid van alle door of namens de Klant verstrekte informatie.
2. Alle offerten zijn vrijblijvend, evenwel met dien verstande dat Verzaak Muller aan de in schriftelijke prijsofferten opgegeven nettoprijzen is gebonden gedurende een periode van 14 dagen, te rekenen van de verzending van de betreffende prijsofferte. Wordt een bestelling gedaan zonder dat een prijs uitdrukkelijk overeengekomen is, dan wordt deze ongeacht vroeger gemaakte offerte of vroeger berekende prijs, tegen de ten tijde van de uitvoering der bestelling geldende prijs uitgevoerd.
3. Eerder aanvaarde aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor latere opdrachten.
4. Offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, binden Verzaak Muller niet indien sprake is van een kennelijke vergissing of verschrijving.
5. De prijzen in een offerte zijn exclusief eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
6. Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Verzaak Muller daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Verzaak Muller anders aangeeft.

Artikel 6. DE OVEREENKOMST

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in artikel 5, tot stand op het moment van aanvaarding door de klant van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Een order wordt pas in behandeling genomen na ontvangst van het overeengekomen bedrag dan wel alle benodigde informatie die nodig is voor het verwerken van deze order.
3. Verzaak Muller treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht en zorgt voor een veilige digitale omgeving.
4. Verzaak Muller is gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de levering bijzondere voorwaarden te verbinden indien hij gegronde reden heeft te vrezen dat de Klant niet aan zijn verplichtingen zal voldoen. Deze grond kan zijn een concrete en recente negatieve ervaring van Verzaak Muller met de Klant, dan wel gelegen zijn in de voorschriften van de Arbeidsomstandighedenwet. Verzaak Muller behoudt zich het recht voor opdrachten en bestellingen zonder opgave van redenen te weigeren.

Artikel 7. LEVERING

Algemeen

1. Verzaak Muller zal grote zorgvuldigheid in acht nemen bij het ontvangen en uitvoeren van een bestelling van producten, diensten en/of digitale inhoud.
2. Het aanbod tot levering wordt met levering gelijk gesteld. Bij weigering van inontvangstneming van de goederen zal Verzaak Muller deze tot 30 dagen na aanbiedingen opslaan. Hij zal de Klant ofwel schriftelijk ofwel telefonisch berichten dat deze de goederen kan (doen) afhalen tegen betaling. Na ommekomst van deze termijn is verkoper gerechtigd de goederen aan een derde te verkopen of anderszins daarover te beschikken.
3. Indien bij levering op afroep geen termijn overeengekomen is geldt als zodanig een termijn van vier maanden, ingaande de dag waarop de koopovereenkomst gesloten is. Na verloop van deze termijn, dan wel van de overeengekomen afroeptermijn heeft Verzaak Muller het recht zonder inachtneming van enige krediettermijn betaling van de op afroep verkochte goederen te vorderen.

4. Verzaak Muller is gerechtigd om diensten en/of goederen te leveren in gedeeltes.
5. Indien de levering onmogelijk blijkt te zijn, zal Verzaak Muller zodanige inspanningen verrichten als de redelijkheid en billijkheid met zich brengen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Hierover, en over de eventuele meer- of minderprijs zal Verzaak Muller de Klant informeren. Stemt de Klant hier niet mee in, dan heeft hij het recht om de overeenkomst kosteloos te ontbinden.
6. Bij het maken van gepersonaliseerde producten, waaronder gemengde verven of gesneden glas, mag Verzaak Muller uitgaan van de juistheid van verkregen informatie van de Klant. Indien een door de Klant foutieve bestelling niet door Verzaak Muller gecorrigeerd kan worden, kunnen de kosten alsmede de aan- afvoer – en afleveringskosten van deze dienst en/of goederen verhaald worden op de Klant.

Bij digitale bestelling (en verzending)

7. Als plaats van levering geldt het bij het plaatsen van de order door de Klant kenbaar gemaakte adres.
8. Verzaak Muller zal een geaccepteerde bestelling met bekwame spoed doch uiterlijk binnen dertig dagen uitvoeren, tenzij anders is overeengekomen.
9. Het rapport van degene, die het vervoer heeft verzorgd, vormt het volledige bewijs van aanbod tot levering. Indien Klant weigert de goederen in ontvangst te nemen, in welk geval de kosten van de retourvracht, opslag en andere noodzakelijke kosten voor rekening van Klant komen.
10. Indien levering op verzoek van de Klant op een niet gebruikelijke manier wordt verzonden, zijn de verbonden kosten voor de Klant, tenzij anders is overeengekomen.
11. Aflevering geschiedt door Verzaak Muller aan de voordeur op gelijkvloers niveau of naast de bezorgwagen. De Klant is gehouden datgene te doen, wat redelijkerwijze nodig of wenselijk is om aflevering mogelijk te maken. Verzaak Muller mag ervan uitgaan dat de goederen met gebruikelijke transportmiddelen kunnen worden afgeleverd op goed bereikbare plaatsen op een voor lossing geschikte werkwijze. Als het transport of lossing door het ontbreken van die mogelijkheid extra kosten met zich meebrengt, kan dit verrekend worden aan de Klant, tenzij dit van tevoren nadrukkelijk is overeengekomen.

Bij bestelling uit de winkel

12. Mogelijke inladen van goederen door Verzaak Muller en het transport door de Klant van deze goederen nadat een overeenkomst bereikt is in de winkel, geschiedt voor rekening en risico van de Klant. Verzaak Muller kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade tijdens dit transport.

Artikel 8. VERTRAAGDE LEVERING

Vertraagde levering geeft, indien deze zich binnen redelijke grenzen beweegt, generlei recht op schadevergoeding of ontbinding der overeenkomst. Wanneer nochtans bij de overeenkomst is bedongen, dat de levering op een bepaald tijdstip zal geschieden en Klant aan Verzaak Muller schriftelijk heeft doen weten dat deze termijn in geen geval mag worden overschreden, dan is de Klant gerechtigd, om na het verstrijken van de overeengekomen termijn zonder dat levering heeft plaatsgevonden, de koopovereenkomst zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden, onverminderd Klants recht op schadevergoeding behoudens in geval van overmacht aan de zijde van Verzaak Muller. Hij is verplicht Verzaak Muller hiervan onverwijld schriftelijk in kennis te stellen. Overeengekomen leverdata zijn streefdata, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Artikel 9. OVERMACHT

Onder overmacht wordt verstaan: elke omstandigheid waarmee Verzaak Muller ten tijde van het aangaan der overeenkomst geen rekening kon houden en ten gevolge waarvan de normale uitvoering der overeenkomst redelijkerwijs niet door de Klant kan worden verlangd zoals: oorlog of oorlogsgevaar, onverschillig of Nederland daarbij al dan niet rechtstreeks betrokken is, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, staat van beleg, oproer, sabotage, overstroming, brand of andere vernietigingen in fabrieken of magazijnen en uitsluitingen, zomede toeleveranciers of producenten die, op welke grond dan ook – geheel of gedeeltelijk – hun verplichtingen jegens Verzaak Muller niet nakomen. In geval van overmacht heeft Verzaak Muller het recht om de overeenkomst te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot het betalen van schadevergoeding.

Artikel 10. HERROEPINGSRECHT

1. Ongebruikte en onbeschadigde goederen kunnen met originele kassabon of digitaal aankoopbewijs gedurende 14 dagen door de Klant worden geretourneerd bij Verzaak Muller in ruil voor de betaalde aankoopsom.
2. Goederen die op verzoek van de Klant zijn vervaardigd, gemengd, bewerkt of op maat gemaakt, of goederen die op verzoek van de Klant zijn besteld, of digitale inhoud, zijn steeds uitgesloten van het recht op retournering.

Artikel 11. UITOEFENING VAN HET HERROEPINGSRECHT

1. Indien de consument gebruikt maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het Retourformulier of door dit kondig te maken in de winkel.
2. Zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen 14 dagen zendt de Klant de goederen terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) Verfzaak Muller. Dit hoeft niet als Verfzaak Muller heeft aangeboden het product zelf af te halen. De Klant heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verlopen.
3. De Klant levert het product terug met alle geleverde toebehoren.
4. Het risico en de bewijslast voor de tijdige en juiste uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.
5. De kosten voor het terugsturen van het product worden door de Klant gedragen, tenzij het product volgens lid 2 van dit artikel terugbrengt naar Verfzaak Muller of indien Verfzaak Muller aangeeft de kosten zelf te dragen.
6. Bestellingen betaald met een cadeaubon of tegoedbon die geretourneerd worden, kunnen worden terugbetaald met een cadeaubon of tegoedbon die minimaal dezelfde waarde als ter betaling ingeleverde bonnen.

Artikel 12. VERPLICHTING VAN VERFZAAK MULLER BIJ HERROEPING

1. Als de Klant een melding maakt van herroeping via elektronische wijze zal Verfzaak Muller tijdig een bevestiging digitaal versturen.
2. Verfzaak Muller vergoed alle betaling van de Klant onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de Klant de herroeping meldt. Tenzij Verfzaak Muller aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de Klant aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.
3. De terugbetaling wordt gedaan met hetzelfde betaalmiddel dat de Klant heeft gebruikt, tenzij anders is overeengekomen. Deze terugbetaling is kosteloos voor de Klant.
4. Als de Klant heeft gekozen voor een duurdere verzendmethode dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft Verfzaak Muller de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

Artikel 13. DE PRIJS

1. De prijs in het aanbod is inclusief BTW, doch exclusief eventuele verpakings-, bezorg- of verzendkosten.
2. Verfzaak Muller kan de prijs na de totstandkoming van de overeenkomst doch voor aflevering niet verhogen, tenzij:
 - a. de prijsverhoging het gevolg is van de door de fabrikant opgelegde verwijderingsbijdragen of
 - b. de prijsverhoging het gevolg is van de door de Klant verzochte meerwerk of
 - c. de prijsverhoging het gevolg is van veranderingen in het BTW-tarief en/of andere wettelijke heffingen.

Artikel 14. EIGENDOMSVOORBEHOUD

Alle geleverde goederen blijven uitsluitend eigendom van Verfzaak Muller tot aan het moment waarop alle vorderingen uit deze of eerdere leveranties van Verfzaak Muller op Klant volledig door Klant zijn gekweten. De goederen kunnen terstond door Verfzaak Muller worden teruggevorderd indien de Klant niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan of Verfzaak Muller aanleiding heeft aan te nemen dat de Klant niet aan zijn verplichtingen zal voldoen. De aan de terugname verbonden kosten zullen aan de Klant in rekening worden gebracht. Bij terugname zal worden gecrediteerd op basis van de waarde die de goederen bij terugname blijken te hebben. Het in dit artikel bedongen eigendomsvoorbehoud laat onverlet het feit dat het risico van het gebruik en de opslag van de geleverde goederen, een en ander in de ruimste zin des woords, vanaf het moment van de daadwerkelijke aflevering overgaat op koper.

Artikel 15. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

1. Verfzaak Muller behoudt zich het recht voor om de goederen te voorzien van eigen naam en fabrieksmerk. De Klant erkent dat de intellectuele eigendomsrechten (auteursrechten, octrooirechten, merkenrechten, handelsnaamrechten etc.) met betrekking tot de van Verfzaak Muller gekochte goederen, c.q. met betrekking tot de door Verfzaak Muller ter beschikking gestelde zaken als bijvoorbeeld technische informatiebladen, reclamemateriaal etc. berusten bij Verfzaak Muller, c.q. bij een van de vennootschappen van de groep waarvan Verfzaak Muller deel uitmaakt.
2. De Klant zal deze rechten eerbiedigen en is gehouden zich ter zake te gedragen conform de door Verfzaak Muller gegeven instructies.
3. Voorzover de Klant constateert dat op de intellectuele eigendomsrechten als in dit artikel bedoeld inbreuk wordt gemaakt door derden, is de Klant gehouden Verfzaak Muller daarvan direct op de hoogte te stellen.
4. Het is de Klant niet toegestaan enig merk of ander onderscheidingssteken van Verfzaak Muller te gebruiken als (onderdeel van) een internetdomeinnaam of alfanumeriek telefoonnummer.
5. De Klant verleent aan Verfzaak Muller toestemming om alle van de Klant afkomstige (verkoop) informatie in een databank op te nemen en te gebruiken voor het verwerken van door de Klant opgegeven bestellingen.

Artikel 16. KLACHTEN & GARANTIES

1. Klachten van welke aard dan ook, schorten de betalingsverplichting van de Klant niet op en kunnen slechts schriftelijk ter kennis van Verzaak Muller worden gebracht binnen de in deze paragraaf omschreven termijnen.
2. Geen enkele klacht is ontvankelijk wanneer Klant tot verwerking of doorlevering is overgegaan terwijl de Klant het beweerd gebrek aan de goederen door eenvoudige controle had kunnen constateren. Geen klacht is toegelaten op grond van technische onvermijdelijke afwijkingen van kleuren en eigenschappen.
3. Klachten betreffende manco's, verkeerde opmaak, gewichten, aantallen of betreffende de emballage en de berekende prijs kunnen slechts gedaan worden binnen 14 dagen na aflevering der goederen, doch in geen geval later dan zes maanden na levering van de goederen. Van de Klant wordt verwacht het geleverde product te onderzoeken onmiddellijk op het moment dat deze beschikbaar wordt gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Klant te onderzoeken of de kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Hierbij dient de Klant een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te maken en dit binnen deze termijn schriftelijk aan Verzaak Muller te overhandigen.
4. Klachten over kwaliteit van de geleverde goederen kunnen slechts gedaan worden binnen 14 dagen nadat de Klant de ondeugdelijkheid van de geleverde goederen heeft ontdekt. Indien op de verpakking een kortere termijn van houdbaarheid is vermeld dienen de klachten binnen deze termijn te worden ingediend.
5. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Klant geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
6. De ondeugdelijkheid van geleverde verfproducten kan door Klant - met uitsluiting van elk ander bewijsmiddel - slechts worden aangetoond door het overleggen van een rapport van het meest geëigende onderdeel van TNO, waarbij de kosten van rapportage ten laste komen van de in het ongelijk gestelde partij. Voor alle overige producten geldt geen bindende bewijsregeling.
7. De schadevergoedingsplicht van Verzaak Muller terzake van ondeugdelijkheid van geleverde goederen, voor documentatie, verwerkings- en andere adviezen, begeleiding en inspectie, zal nimmer een bedrag te boven gaan gelijk aan $3 \frac{1}{2}$ x het factuurbedrag van het geleverde waarvan de ondeugdelijkheid is bewezen. In geen geval is Verzaak Muller aansprakelijk voor enigerlei gevolgschade hoe ook genaamd en uit welken hoofde ook geleden.
8. Op de Klant rust de bewijslast dat de goederen, waarop de klacht betrekking heeft, dezelfde zijn als die welke door Verzaak Muller zijn geleverd.
9. Verzaak Muller houdt voor producten dezelfde garantie aan als de garantie gegeven van de fabrikant, tenzij dit uit de aard van het product voortvloeit en/of elders duidelijk kenbaar is gemaakt.
10. Elke vorm van garantie komt te vervallen wanneer een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Klant en/of door derden wanneer, zonder schriftelijk toestemming van Verzaak Muller, de Klant of derden aan het product wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze.
11. De klant kan evenmin geen aanspraak maken op garantie indien het gebrek is ontstaan door het gevolg van omstandigheden waar Verzaak Muller geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen maar niet beperkt tot weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, regen en temperatuur) en verkeerde verwerking et cetera.
12. Indien vaststaat dat een product gebrekkig is en dit tijdig door de Klant gemeld, dan zal Verzaak Muller het gebrekkige product na retourontvangst, indien mogelijk, vervangen of herstellen. Indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, zal er een overeenkomst komen tussen de Klant en Verzaak Muller. Indien vervanging of herstel niet mogelijk is, dan wordt het aankoopbedrag vergoed. In geval van vervanging is de Klant gehouden om het te vervangen product aan Verzaak Muller te retourneren en de eigendom daarover aan Verzaak Muller over te dragen, tenzij dit door Verzaak Muller anders is aangegeven.
13. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de Klant in rekening gebracht worden.
14. Voor de retournering in de garantietermijn van het desbetreffende product geldt dat bij het retourneren, volgens de in dit artikel omschreven garantieregeling, de artikelen in originele staat teruggebracht of gestuurd moeten worden. Hierbij behoudt Verzaak Muller het recht om in geval van door de Klant veroorzaakte schade aan geretourneerde artikelen met verborgen of zichtbare gebreken, eventuele kosten in rekening te brengen of deze niet retour te nemen. Op of aan de geleverde mag geen enkele wijziging zijn aangebracht en/of zijn geschreven en het afgeleverde dient in ongeschonden staat te zijn; alle meegezonden documentatie, garantiebewijzen en verpakkingsmaterialen dienen in originele staat (dus niet beschreven) te worden gevoegd bij de retourzending of bij het terugbrengen in de Winkel. Voor alle producten voorzien van seal- of blitzerverpakking geldt dat ze alleen ongeopend of geretourneerd mogen worden. Geopende seal- of blitzerverpakkingen worden wel retour genomen indien het een niet voor het openen zichtbaar gebrek van de inhoud betreft.

Artikel 17. BETALINGEN

1. De Klant is behoudens andersluidend beding verplicht de facturen binnen 30 dagen na factuurdatum zonder aftrek van enige korting te voldoen. Verrekening met enige vordering op Verzaak Muller is uitgesloten.
2. De Klant heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens direct aan Verzaak Muller te melden.
3. Indien in het factuurbedrag uitdrukkelijk een kredietbeperkingstoeslag is opgenomen, wordt deze geacht tot het factuurbedrag te behoren en mag deze uitsluitend in mindering worden gebracht indien de factuur voor het overige binnen 30 dagen na factuurdatum is betaald.
4. Indien de Klant het verschuldigde factuurbedrag niét tijdig voldoet, is hij aan Verzaak Muller een rente verschuldigd van 1 ¼ % van het factuurbedrag voor elke maand of gedeelte daarvan, waarmee de betalingstermijn is overschreden. Indien op enig moment de wettelijke rente ex artikel 6: 119 a. B.W. hoger is dan de rente die verschuldigd is krachtens de in dit lid opgenomen renteclausule, is Verzaak Muller gerechtigd aanspraak te maken op de rente krachtens artikel 6: 119 a. B.W., waarbij de rente zal worden berekend op de wijze als aangegeven in bedoeld artikel.
5. Alleen die betalingen zijn geldig, die op de door Verzaak Muller aangegeven wijze zijn verricht. Het staat Verzaak Muller vrij door hem ontvangen betalingen af te boeken op de openstaande kosten, de vervallen rente en op de oudste openstaande facturen, ook indien de Klant heeft aangegeven dat een betaling bedoeld is te worden afgeboekt op een bepaalde factuur of uit het overgemaakt bedrag blijkt dat de Klant beoogde een bepaalde factuur te voldoen.
6. Indien de Klant doordat de betalingstermijn is verstreken in verzuim is, is Verzaak Muller gerechtigd het hem toekomend bedrag in rechte in te vorderen, zonder dat enige verdere aanmaning tot betaling wordt verlangd. Verzaak Muller heeft het recht alle met de Klant gesloten overeenkomsten te ontbinden indien de Klant de verplichting uit een met Verzaak Muller gesloten overeenkomst niet nakomt, wanneer aan de Klant surseance van betaling wordt verleend, dan wel indien de Klant in staat van faillissement wordt verklaard.
7. Buiten het verschuldigde bedrag is Verzaak Muller gerechtigd van de Klant alle kosten te vorderen, die door niet-betaling van de Klant zijn veroorzaakt, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke inningskosten.
8. Buitengerechtelijke inningskosten zijn door de Klant verschuldigd in elk geval, waarin Verzaak Muller zich voor de invordering heeft verzekerd van de hulp van een derde. Zij bedragen 12 % van het te vorderen bedrag, zijnde het factuurbedrag vermeerderd met de opgelopen rente volgens lid 4 van dit artikel, met een minimum van € 11,50. Indien de Klant de hoofdsom, vermeerderd met de opgelopen rente en verhoogd met buitengerechtelijke inningskosten, betaalt binnen 14 dagen nadat hem de schriftelijke aanmaning tot betaling is toegezonden door een derde, aan wie Verzaak Muller de invordering heeft opgedragen, dan bedragen de buitengerechtelijke inningskosten 5 % van het verschuldigde bedrag, zijnde het factuurbedrag, vermeerderd met de opgelopen rente volgens lid 4 van dit artikel, met een minimum van € 11,50.
9. Verzaak Muller is niet gehouden aan te tonen dat hij in de uitgave aan buitengerechtelijke inningskosten is vervallen. Indien Verzaak Muller het faillissement van de Klant aanvraagt, is laatstgenoemde buiten het verschuldigde bedrag, en de daarop drukkende gerechtelijke en/of buitengerechtelijke kosten, tevens de kosten van faillissementsaanvraag verschuldigd.

Artikel 18. AANSPRAKELIJKHEID

1. Indien Verzaak Muller tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst, dan is de aansprakelijkheid van Verzaak Muller beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Verzaak Muller is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Verzaak Muller is uitgegaan van door of namens de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. De totale aansprakelijkheid van Verzaak Muller is in alle gevallen beperkt tot maximaal de factuurwaarde van het deel van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. De aansprakelijkheid van Verzaak Muller is in ieder geval steeds beperkt tot de hoogte van het door de verzekeraar uitgekeerde bedrag in voorkomend geval.
5. In geen geval is Verzaak Muller aansprakelijk voor enigerlei gevolgschade hoe ook genaamd en uit welken hoofde ook geleden, daaronder inbegrepen incidentele schade, bijzondere of gevolgschade van de Klant hoe dan ook veroorzaakt, ongeacht of deze vorderingen zijn gebaseerd op wanprestatie, onrechtmatige daad of een andere grond, inclusief maar niet beperkt tot gederfde winst, verlies van goodwill, reputatie, handel of contracten, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
6. Aansprakelijkheid voor schade waartegen de Klant reeds is verzekerd wordt te allen tijde door Verzaak Muller uitgesloten.

Artikel 19. GESCHILLEN

Tenzij partijen hun geschillen aan arbitrage mochten hebben onderworpen zullen alle geschillen (kort geding en verlot tot beslaglegging daaronder begrepen), welk tussen partijen mochten ontstaan naar aanleiding van deze Algemene Voorwaarden of van nadere overeenkomsten, bij uitsluiting berecht worden door de rechtbank in het arrondissement waarbinnen Verzaak Muller is gevestigd, voorzover het geschil tot de competentie van een rechtbank behoort en de wet niet bij regels van dwingend recht een andere rechtbank daarvoor bevoegd verklaard heeft. Alle geschillen zullen worden beslecht naar Nederlands recht.

Artikel 20. DEELBAARHEID

Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden onwettig, nietig of voor enige andere reden niet afdwingbaar zou zijn, dan wordt die specifieke bepaling afgescheiden van deze Algemene Voorwaarden. De geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen blijven in zulks geval onverminderd van kracht. Partijen zullen al het mogelijke in het werk stellen om een eventuele ongeldige bepaling te vervangen door een geldige en afdwingbare bepalingen waardoor zo veel als mogelijk hetzelfde effect zal worden bereikt als zou zijn bereikt door toepassing van de ongeldige bepaling.