



VERZAAK MULLER

ALGEMENE ADVIES VOORWAARDEN VAN VERZAAK MULLER VOF

Artikel 1. TOEPASSELIJKHEID

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Verzaak Muller en Opdrachtgever waarop Verzaak Muller deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. Algemene of specifieke door de koper gehanteerde Inkoopvoorwaarden worden door de verkoper niet aanvaard en zijn op de door deze voorwaarden beheerste aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen niet van toepassing tenzij en nadat de bedoelde Inkoopvoorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk door de verkoper (en, indien deze een rechtspersoon is, door een bestuurder daarvan) van toepassing zijn verklaard op enigerlei specifieke transactie. Aanvaarding op deze wijze van de toepasselijkheid van zodanige Inkoopvoorwaarden zal in geen geval met zich brengen, dat die Inkoopvoorwaarden ook op andere transacties tussen koper en verkoper van toepassing (zullen) zijn. Indien en voorzover een aanbieding en/of overeenkomst tussen koper en verkoper van de door deze voorwaarden beheerste aanbiedingen en/of overeenkomsten afwijkende bepalingen bevat zonder dat de toepasselijkheid van deze voorwaarden uitdrukkelijk is uitgesloten, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden onverminderd van kracht.

3. Indien deze algemene advies verkoopwaarden van toepassing zijn op de aanbidding, offerte of overeenkomst tussen Verzaak Muller en Opdrachtgever, dan heeft deze voorrang op de algemene voorwaarden van Verzaak Muller. Hierbij blijven de algemene verkoopvoorwaarden gelden indien de advies verkoopvoorwaarden een onderwerp, thema, of situatie niet uitdrukkelijk beschrijven.

Artikel 2. OFFERTES

1. Bij het opstellen van de offerte kan Verzaak Muller uitgaan van de juistheid en volledigheid van alle door of namens Opdrachtgever verstrekte informatie.

2. De door Verzaak Muller gemaakte advies offertes zijn vrijblijvend, zij zijn geldig gedurende 4 weken, tenzij anders aangegeven.

3. Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Verzaak Muller daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Verzaak Muller anders aangeeft.

4. Een samengestelde prijsopgave voor advieswerken verplicht Verzaak Muller niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

5. Eerder aanvaarde aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor latere opdrachten.

6. Levertijden in offertes voor advies van Verzaak Muller zijn indicatief en geven Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

7. De opdracht komt tot stand zodra Verzaak Muller de offerte ongewijzigd en getekend retour heeft ontvangen, respectievelijk de opdracht schriftelijk heeft bevestigd.

Artikel 3. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

1. Indien en voor zover een goede uitvoering van de advies overeenkomst dit vereist, heeft Verzaak Muller het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

2. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Verzaak Muller aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Verzaak Muller worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Verzaak Muller zijn verstrekt, heeft zij het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

3. Verzaak Muller is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Verzaak Muller is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

4. Indien medewerkers van Opdrachtgever bij de werkzaamheden van Verzaak Muller zijn betrokken, draagt Opdrachtgever ervoor zorg dat deze tijdig beschikbaar zijn.

5. Opdrachtgever vrijwaart Verzaak Muller voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan Opdrachtgever toerekenbaar is.

6. Opdrachtgever vrijwaart Verzaak Muller voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door Opdrachtgever aan Verzaak Muller verstrekte materialen of gegevens die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

7. Indien Opdrachtgever aan Verzaak Muller informatiedragers, elektronische bestanden of anderszins geautomatiseerde programmatuur verstrekt, garandeert

Opdrachtgever dat deze vrij

zijn van virussen, defecten en/of andere gebreken.

8. Alle opdrachten van Opdrachtgever beschouwt Verzaak Muller als uitsluitend aan haar gegeven. Dit geldt ook indien het de uitdrukkelijke en stilzwijgende bedoeling is dat de opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd.

Artikel 4. WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst schriftelijk dienovereenkomstig aanpassen, ook ten aanzien van eventuele daaraan verbonden gevolgen voor de oorspronkelijk overeengekomen tarieven respectievelijk prijzen.

2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Verzaak Muller zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

Artikel 5. TARIEVEN EN KOSTEN

1. In de offerte worden de geldende tarieven respectievelijk prijzen vermeld. Hierbij wordt tevens aangegeven of daarin zijn begrepen de secretariaatskosten, reis- en verblijfskosten en andere opdracht gebonden kosten. Voor zover deze kosten niet zijn inbegrepen, kunnen deze afzonderlijk worden berekend.

2. Jaarlijks kunnen de tarieven worden aangepast. Verzaak Muller zal Opdrachtgever het voornemen tot verhoging kenbaar maken. Verzaak Muller zal daarbij de omvang en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

3. Verzaak Muller is daarnaast gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien zij kan aantonen dat tussen het moment van aanbidding en levering, de prijzen ten aanzien van bijvoorbeeld lonen zijn gestegen.

4. Bovendien mag Verzaak Muller de tarieven respectievelijk prijzen verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk, in kwantitatief en/of kwalitatief opzicht, in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Verzaak Muller dat in redelijkheid niet van Verzaak Muller mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen de oorspronkelijk overeengekomen tarieven respectievelijk prijzen.

Artikel 6. BETALING

Koper is behoudens anders luidend beding verplicht de facturen binnen 30 dagen na factuurdatum zonder aftrek van enige korting te voldoen. Verrekening met enige vordering op verkoper is uitgesloten.

Artikel 7. ONDERZOEK, RECLAMES

1. Klachten over de uitvoering van het werk en/of geleverde goederen en materialen dienen door Opdrachtgever binnen zeven dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na uitvoering van de opdracht, althans voor zover van toepassing een deel daarvan, dan wel na ontvangst van de goederen en materialen, schriftelijk te worden gemeld bij Verzaak Muller. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Verzaak Muller in staat is adequaat te reageren.

2. Indien een klacht door Verzaak Muller gegrond wordt geacht, zal Verzaak Muller door Opdrachtgever in staat worden gesteld de werkzaamheden alsnog te verrichten zoals overeengekomen.

Artikel 8. OPZEGGING/ANNULERING

1. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd dan wel wordt gannuleerd door Opdrachtgever, heeft Verzaak Muller recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aanmerkelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging/annulering ten grondslag liggen die aan Verzaak Muller zijn toe te rekenen.

2. Opdrachtgever is gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. Bij annulering wordt in ieder geval het onderstaande percentage van de afgesproken kosten in rekening gebracht:

binnen 2 werkdagen voor de afgesproken presteerdatum: 100%

binnen 2 weken tot 2 dagen voor de afgesproken presteerdatum: 75%

binnen 3 tot 2 weken voor de afgesproken presteerdatum: 50%

tot 3 weken voor de afgesproken presteerdatum: 25%

3. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Verzaak Muller extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 9. OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. Verzaak Muller is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden. Verzaak Muller heeft daartoe in ieder geval het recht indien:

Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden niet of niet volledig nakomt; Na het sluiten van de overeenkomst Verzaak Muller ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat Opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;

Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst is verzocht zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichting uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

2. Voorts is Verzaak Muller bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Verzaak Muller op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

4. Indien er sprake is van ontbinding van een overeenkomst waarin Verzaak Muller een gebruiksrecht heeft verleend, is Opdrachtgever verplicht alle door Verzaak Muller geleverde zaken en/of materialen binnen 30 dagen aan Verzaak Muller te retourneren.

5. Indien Opdrachtgever geen gevolg geeft aan hetgeen is bepaald in artikel 11 lid 3 sub b, is Opdrachtgever aan Verzaak Muller een boete verschuldigd à € 100,- per dag, voor iedere dag dat Opdrachtgever in gebreke blijft en welke aanvangt de dag na de dag waarop Opdrachtgever de zaken en/of materialen aan Verzaak Muller had behoren te retourneren.

6. Indien Verzaak Muller de nakoming van de verplichting opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

7. Verzaak Muller behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 10. AANSPRAKELIJKHEID

1. Verzaak Muller spant zich in de gegeven opdrachten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Daarmee staat Verzaak Muller in voor een goede kwaliteit van de uitvoering van de werkzaamheden.

2. Indien Verzaak Muller jegens Opdrachtgever aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is bepaald.

3. Indien Verzaak Muller aansprakelijk is voor directe schade, is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het verzekerd bedrag met betrekking tot het gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden; de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Verzaak Muller aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze kosten niet aan Verzaak Muller toegerekend kunnen worden;

de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoonde dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

5. Verzaak Muller is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, en schade door bedrijfsstagnatie en dergelijke.

6. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden ook wanneer de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van ondergeschikten, niet-ondergeschikten en/of derden van wie Verzaak Muller zich bedient.

7. Alle ondergeschikten van Verzaak Muller alsmede niet-ondergeschikten en/of derden van wie Verzaak Muller zich bedient kunnen zich tegenover Opdrachtgever en zo nodig ook tegenover derden op gelijke voet als Verzaak Muller beroepen op de bepalingen in dit artikel.

Artikel 11. GEBRUIKSRECHT

1. Indien Verzaak Muller aan Opdrachtgever een gebruiksrecht verleent, wordt aan Opdrachtgever een strikt persoonlijk, niet overdraagbaar en niet exclusief recht verleend om de geleverde zaken en/of materialen te gebruiken. Het gebruiksrecht strekt niet verder dan de rechten en bevoegdheden, die bij deze algemene voorwaarden of in de overeenkomst uitdrukkelijk zijn



VERZAAK MULLER

ALGEMENE ADVIES VOORWAARDEN VAN VERZAAK MULLER VOF

toegekend. Het verlenen van een gebruiksrecht heeft geen overdracht of overgang van het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht op de geleverde zaken of materialen tot gevolg.

2. Het gebruiksrecht wordt aan Opdrachtgever slechts verleend voor eigen gebruik. Als eigen gebruik geldt het gebruik door eigen medewerkers van Opdrachtgever. Onder eigen medewerkers wordt niet verstaan medewerkers van aan Opdrachtgever gelieerde bedrijven of instellingen, tenzij in de overeenkomst anders is bepaald.
3. Het gebruiksrecht wordt aan Opdrachtgever slechts verleend voor het aantal gebruikers waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Van geleverde zaken en/of materialen mogen door Opdrachtgever geen kopieën worden gemaakt.
4. Indien naast de vergoeding voor het gebruiksrecht tevens een periodiek verschuldigde vergoeding is overeengekomen, bestaat die vergoeding zowel uit een vergoeding om de geleverde zaken gedurende een bepaalde periode te gebruiken, als uit een vergoeding voor een tussen partijen overeengekomen onderhoudsinspanning van Verzaak Muller. Verzaak Muller zal tegenover de betaling van de vergoeding voor het gebruiksrecht en de onderhoudsvergoeding de geleverde zaken aan Opdrachtgever ter beschikking stellen en ervoor zorgdragen, dat de geleverde zaken up-to-date en in goede staat kunnen worden gebruikt door het aantal gebruikers waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt.
5. Opdrachtgever verplicht zich de onder gebruiksrecht geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op verzoek ter inzage te geven.

Artikel 14. OVERMAGT

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Verzaak Muller geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Verzaak Muller niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Verzaak Muller worden daaronder begrepen.
3. Verzaak Muller heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Verzaak Muller haar verplichtingen had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zover Verzaak Muller ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Verzaak Muller gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 15. EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Alle door Verzaak Muller geleverde zaken blijven eigendom van Verzaak Muller, tenzij in de overeenkomst anders is bepaald. De door Verzaak Muller geleverde zaken blijven in ieder geval eigendom van Verzaak Muller totdat Opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met Verzaak Muller gesloten overeenkomsten is nagekomen.
2. Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht Verzaak Muller zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
4. Opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op verzoek ter inzage te geven.
5. Door Verzaak Muller geleverde zaken, die onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
6. Voor het geval dat Verzaak Muller zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet-

herroepbare toestemming aan Verzaak Muller of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Verzaak Muller zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

Artikel 16. RISICO-OVERGANG

Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze aan Opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van Opdrachtgever of van een door Opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.

Artikel 17. INTELLECTUELE EIGENDOM EN AUTEURSRECHTEN

1. Onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Verzaak Muller zich de rechten en bevoegdheden voor die Verzaak Muller toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door Verzaak Muller verstrekte stukken, zoals (oefen) boeken, testmateriaal, (service)documenten, plannen, rapporten, adviezen, overeenkomsten, geautomatiseerde programmatuur en dergelijke mogen alleen met voorafgaande toestemming van Verzaak Muller worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de stukken anders voortvloeit.
3. Verzaak Muller behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden worden gebracht.

Artikel 18. NIET-OVERNAME PERSONEEL

Partijen zullen voorafgaand aan, gedurende de uitvoering en binnen één jaar na het beëindigen van de opdracht geen medewerkers van de andere partij in dienst nemen of daartoe uitnodigen, behoudens andersluidende schriftelijke afspraak.

Artikel 19. GEHEIMHOUDING

1. Partijen zullen, ook na beëindiging van de overeenkomst, geheimhouding in acht nemen over alle informatie die hen bij de totstandkoming en de uitvoering van de overeenkomst door de andere partij beschikbaar is gesteld en waarvan het vertrouwelijke karakter hetzij is aangegeven, hetzij redelijkerwijs kan worden ingezien.
2. Onder vertrouwelijke informatie wordt niet begrepen informatie die algemeen bekend of toegankelijk is of informatie die reeds in het bezit was van de informatie ontvangende partij op het moment dat ze door de andere partij werd verstrekt of informatie die wordt verkregen zonder dat daarbij gebruik wordt gemaakt van de vertrouwelijke informatie.

Artikel 20. PERSOONSgegevens

Verzaak Muller verwerkt de door de Opdrachtgever verstrekte persoonsgegevens in overeenstemming met de privacyverklaring van Verzaak Muller Opdrachtgever garandeert dat de betrokkenen van wie persoonsgegevens worden verstrekt zijn geïnformeerd over de verwerking van hun gegevens door Verzaak Muller.

Artikel 21. KLACHTEN/GESCHILLEN

1. Indien Opdrachtgever niet tevreden is over levering van de door Verzaak Muller geleverde dienst(en), is het mogelijk een klacht in te dienen via reeds bekende communicatiewegen.
2. Op alle door Verzaak Muller gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. Tenzij partijen hun geschillen aan arbitrage mochten hebben onderworpen zullen alle geschillen (kort geding en verlot tot beslaglegging daaronder begrepen), welk tussen partijen mochten ontstaan naar aanleiding van deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden of van nadere overeenkomsten, bij uitsluiting berecht worden door de rechtbank in het arrondissement waarbinnen verkoper is gevestigd, voorzover het geschil tot de competentie van een rechtbank behoort en de wet niet bij regels van dwingend recht een andere rechtbank daarvoor bevoegd verklaard heeft.